



# Stellenausschreibung



Albatros ist als Karlsruher IT-Unternehmen der führende Softwarehersteller für Golfanlagen und bedienen ein exklusives und anspruchsvolles Kundenklientel. Seit 20 Jahren sind wir erfolgreich am Markt vertreten und pflegen als solides Unternehmen langjährig gewachsene Kundenbeziehungen. Als Markt- und Technologieführer in Deutschland sind wir auf dem Sprung nach Europa und erzielen dort mittlerweile unser jährliches Wachstum.

Zum Ausbau unseres Kundenservices sowie zur Abwicklung und Installation von Kundenanfragen, Kundenaufträgen und Projekte in ganz Deutschland und Europa stellen wir schnellstmöglich in Vollzeit ein eine(n):

## IT- und Kundensupport-Servicemitarbeiter(in) (m/w)

Ihre Aufgaben sind:

- Telefonischer Kundenservice im Rahmen unserer Hotline
- Hard- und Software-Installationen vor Ort beim Kunden
- Betreuung komplexerer Kundenprojekte, Systemadministration
- Mitarbeit an Neu- und Weiterentwicklungen unserer Produktlinien

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung z.B. IT-Elektroniker oder Systeminformatiker
- Erfahrungen als System- oder Netzwerkadministrator wären von Vorteil
- Ausgezeichnete praktische Kenntnisse bei Installation und Betreuung von IT-Systemen
- Freundlicher und kompetenter Umgang mit Kunden
- Führerschein Klasse B (früher 3) sowie gelegentliche Bereitschaft zum Reisen

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern Teamfähigkeit und Flexibilität, Belastbarkeit und Engagement sowie eigenverantwortliches Handeln. Die ausgeschriebene Stelle erfordert darüber das Interesse, insbesondere mit unseren Key-Account-Kunden gemeinsam an der Stabilität und Zuverlässigkeit von deren IT- und Albatros-Systemen nachhaltig zu arbeiten.

Wir bieten eine abwechslungsreiche und interessante Aufgabe in einem entwicklungsfähigen Umfeld und einem wachsenden Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt ? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin. Senden Sie diese per Post oder E-Mail an:

Albatros Datenservice GmbH  
Herr Stephan Harter  
Werftstraße 12  
76189 Karlsruhe

E-Mail: [harter@albatros.net](mailto:harter@albatros.net)

Gerne steht Ihnen Herr Harter vorab für Fragen zu der Stellenausschreibung zur Verfügung.