



Albatros News Juli 2007

Liebe Albatros Kunden,

mittlerweile arbeiten nahezu alle Albatros-Kunden in Deutschland mit der neuen Softwareversion 8.3. und wir sind glücklich, dass das neue Programm in den allermeisten Fällen nicht nur problemlos eingespielt werden konnte, sondern auch im Tagesbetrieb stabil und sicher läuft. Selbstverständlich wurden rund um das Update viele Detailfragen an unseren Support gerichtet, was Bedienung und neue DGV-Regelungen anging. Für Ihr Verständnis für die dadurch zeitweise etwas verminderte Erreichbarkeit unseres Supportteams bedanken wir uns bei Ihnen.

Weiteres Update 8.3.0.1 Deutschland

Neben der Einarbeitung weiterer Regeländerungen haben wir in der Zwischenzeit auch einige Probleme und Fehler in der aktuellen Version 8.3. zusammen mit dem DGV aufdecken und klären können. Insbesondere trat beim Mitgliederdatenabgleich mit dem DGV-Intranet bei einigen Kunden ein Fehler auf, der zum Datenverlust von Mitgliederdaten auf den Intranetservern führte – ein Fehler, der nun behoben ist. Daher stellen wir Ihnen auf unserer Homepage die Updateversion 8.3.0.1 zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Installationsanweisungen.

Folgende Problemstellungen wurden insgesamt gelöst bzw. eingearbeitet:

Pufferzone bei 9-Loch-Wettspielen in der Vorgabeklasse 5

Die veränderte Pufferzone (beginnt bei 33 Stableford-Punkten) war nicht Bestandteil des DGV- Pflichtenhefts und wurde daher natürlich zunächst auch nicht in die Software implementiert. Die Neuerung wurde nun in die aktuelle Version eingearbeitet.

Übertragung Mitgliederdaten an DGV-Intranet

Die Kommunikationsstörungen zwischen der Albatros-Software und dem DGV-Intranet wurden behoben. Wenn Ihre Mitglieder nicht mehr vollzählig im Intranet – Informationssystem angezeigt werden, sollten Sie in den nächsten Tagen unbedingt einen Komplettabgleich durchführen. Die DGV- ID's können noch nicht abgerufen werden.

Vorgabenfortschreibung bei Mehrundenwettspielen.

Nach wie vor errechnet Albatros bei einem Mehrundenwettbewerb neue Vorgaben erst nach Beendigung der letzten Runde. In der neuen Regularien für 2007 steht, dass die Vorgaben nach jeder Runde aktualisiert werden sollen. Das ist eine Kann-Bestimmung, die ebenfalls nicht Bestandteil des Pflichtenhefts war.



Hochsetzung in Vorgabeklasse 5

Der Fehler, dass bei DQ bzw. NR in der Vorgabeklasse 5 nur 0,1 hochgesetzt wird ist beseitigt.

Liste Gew.Punkte mit CSA

Es wird jetzt der richtige Wert angezeigt.

Auswertungen im Backoffice

Die fehlerhaften Backoffice-Listen wurden überarbeitet.

Tagesabschluss Rezeption

Das Geschwindigkeitsproblem beim Tagesabschluss wurde behoben.

"Aktualisierungsthema" in der Reservierung

Nach wie vor muss man bei längerem Stillstand des Reservierungsprogramms die Funktion „Aktualisieren“ aufrufen, damit die Bildschirmansicht neu aufgebaut wird.

Kundenfragebogen

Wichtig ist uns, auch von Ihnen, unseren Kunden, zu erfahren, ob Sie mit dem Update und unserem Support zufrieden sind oder wo Sie Ansatzpunkte sehen, in denen sich Albatros noch verbessern muss. Daher senden wir Ihnen heute unseren kurzen Kunden-Fragebogen zum Update und bitten Sie ganz herzlich, uns diesen auszufüllen und per Fax, Mail oder Post zurückzusenden. Für Ihr Feedback und Ihre Unterstützung danken wir Ihnen im Voraus!

Empfehlung ‚Siegerliste‘

Wir möchten allen unseren Kunden heute nochmals unbedingt empfehlen, doch bei der Anlage neuer Turniere mit der Funktion ‚Siegerliste‘ zu arbeiten und auch eine Preisdefinition durchzuführen. Die Siegerliste kann auch mit einer beliebigen Anzahl an Spielern ausgedruckt werden.

DGV Regeländerung 9-Loch-Turniere

Ganz aktuell wurde seitens des DGV eine Ausweitung der vorgabenwirksamen 9-Löcher-Turniere auf die DGV-Vorgabeklasse 3 (11,5-18,4) bereits für die laufende Saison beschlossen. Das wurde ins Update implementiert.



Aktueller Tipp.....Storno Einträge

Immer wieder kommt ja leider es vor, dass Einträge storniert werden müssen. Da sich hier die Funktionalität von Albatros auf Vorgabe des DGV deutlich geändert hat, hier anbei nochmals eine präzise Anleitung, wie ein Eintrags-Storno vorzunehmen ist:

Der zu stornierende Eintrag muss markiert werden. Dann wird über das Menü der Menüpunkt „Gewählten Eintrag stornieren“ ausgewählt.



Die stornierten Datensätze werden im DGV- Intranet in Rot angezeigt und beim Ausdruck nicht gedruckt.

Ergebnisübertragung Mehrrunden-Turniere

Die neue Regelung, dass die Stammvorgabe bei Mehrrundenturnieren nach jeder Runde angepasst werden muss, war nicht Bestandteil des Pflichtenhefts und ist nach Aussage des DGV eine „Kann-Regelung“.

Ausstehende Updates

Nach wie vor haben einige wenige unserer Kunden in Deutschland das Update noch nicht eingespielt. Es ist notwendig und sinnvoll das Update so schnell wie möglich einzuspielen. Wir werden aber nun aktiv auf diese Golfanlagen zugehen und mit diesen gemeinsam das Update einspielen, um eine Vollabdeckung zu bekommen.

Unser Support-Team steht Ihnen gerne bei Fragen zum Update und zu den neuen Funktionen unter der Hotlinerufnummer 0721/18349-44 werktags von 9-18 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Albatros Team

PS: Wir planen, Sie in Zukunft regelmäßig über alle Neuerungen und Neuigkeiten rund um Albatros zu informieren und freuen uns auf Ihr Feedback und Ihre Anregungen.