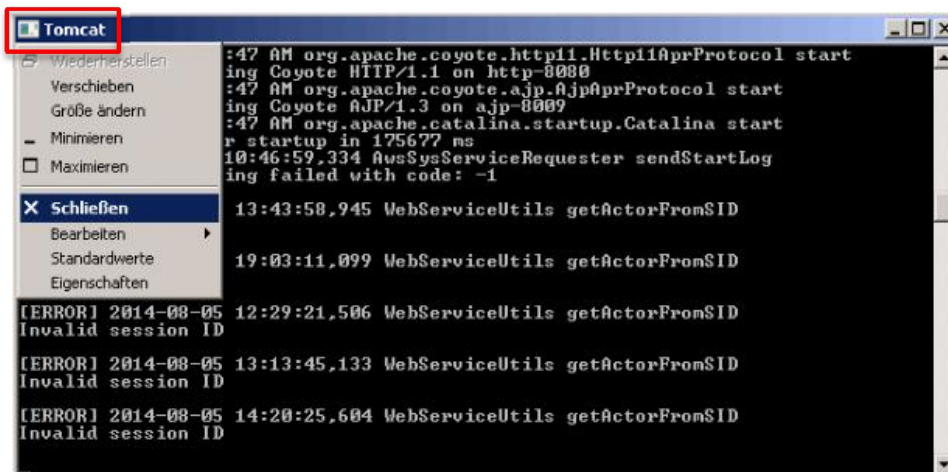


FAQ | Albatros Web Services (AWS)

Der Zugriff auf die Albatros Online Dienste ist nicht möglich - was ist zu tun?

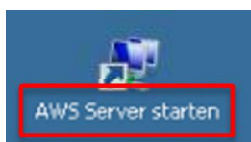
1 [1]

Bitte prüfen Sie, ob das Modul AWS auf Ihrem Server überhaupt läuft und starten dieses gegebenenfalls neu. Bringt dieses keine Verbesserung, kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport.



The screenshot shows a Tomcat console window with a context menu open over the title bar. The console output includes the following text:

```
:47 AM org.apache.coyote.http11.Http11AprProtocol start  
ing Coyote HTTP/1.1 on http-8080  
:47 AM org.apache.coyote.ajp.AjpAprProtocol start  
ing Coyote AJP/1.3 on ajp-8009  
:47 AM org.apache.catalina.startup.Catalina start  
r startup in 175677 ms  
10:46:59.334 AwsSysServiceRequester sendStartLog  
ing failed with code: -1  
13:43:58,945 WebServiceUtils getActorFromSID  
19:03:11,099 WebServiceUtils getActorFromSID  
[ERROR] 2014-08-05 12:29:21,506 WebServiceUtils getActorFromSID  
Invalid session ID  
[ERROR] 2014-08-05 13:13:45,133 WebServiceUtils getActorFromSID  
Invalid session ID  
[ERROR] 2014-08-05 14:20:25,604 WebServiceUtils getActorFromSID  
Invalid session ID
```



Bei Fragen zur generellen Bedienung der Software steht Ihnen unser Supportteam wie gewohnt täglich von 9:00-18:00 Uhr und während der Saison von April bis September täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung.
Support: +49 721 - 1 83 49-0